

基石重點

- ✦ 解開人與人關係的結構及低信任的防衛性溝通機制
- ✦ 明白信任的力量，學習如何讓別人對自己產生信任，建立影響力的基礎
- ✦ 了解如何培養員工道德品格、公開透明的動機及合作的能力
- ✦ 掌握如何透過信任，發揮創意、達致協同作用及建立高效能團隊

信任的力量

建立團隊關係的基石

信任是所有關係的基石，更是工作團隊合作中最重要的一環。

建立信任，不單是人與人的關係，更是公司、市場以至社會裡每件事情的必需品。低信任容易製造人和人之間的衝突、部門之間的對立、防衛性和保護性的溝通。

互信的關係可帶來『雙贏』與『互惠』，相信人的人與被信任者都能帶來心靈上的激勵。建立信任更是打做高效能團隊的第一步，高信任的團隊能讓公司以較低的成本和較快的速度創造更好的成果，達致雙贏，達致市場商業上的成功。